

Додаток 4

до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії

Порядок розрахунків

1. Сума оплати послуг з розподілу визначається виходячи з фактичних або прогнозованих обсягів електричної енергії, розподіленої Оператором системи розподілу, та за відповідним тарифом на розподіл електричної енергії.
2. Тарифи (ціни) за послуги з розподілу електричної енергії на ринку електричної енергії встановлюються Регулятором та розміщуються на офіційному сайті Оператора системи розподілу.
3. Розрахунки за послуги з розподілу електричної енергії здійснюються у грошовій формі за розрахунковий період, який визначається в Додатку 3 до Договору.
4. Оплата послуг з розподілу електричної енергії, здійснюється Споживачем у формі попередньої оплати на наступний розрахунковий період (крім індивідуальних побутових споживачів та суб'єктів господарювання, предметом діяльності яких є надання житлово-комунальних послуг населенню, у межах наданих населенню послуг, установ та організацій, які утримуються за рахунок коштів (внесків) населення) до дати початку розрахункового періоду за який здійснюється оплата, якщо інше не узгоджене Сторонами.
5. Сума попередньої оплати визначається на основі заявленого Споживачем на наступний розрахунковий період обсягу споживання електричної енергії, який відображається у продовженні Додатка 12 до Договору, з урахуванням відповідного тарифу на розподіл електричної енергії. Якщо попередня оплата розраховується для споживача, у якого відсутні заявлені на наступний розрахунковий період обсяги споживання електричної енергії, сума попередньої оплати визначається на основі фактичних значень обсягу розподіленої електричної енергії за відповідний попередній період та за відповідним тарифом на розподіл електричної енергії.
6. Сума остаточної оплати за фактично відпущену електричну енергію в розрахунковому періоді визначається на основі фактично відпущених обсягів електричної енергії, відповідно до даних комерційного обліку або розрахунковим шляхом, у відповідності до Кодексу комерційного обліку за поточний розрахунковий період з урахуванням діючого тарифу на розподіл електричної енергії у розрахунковому періоді.
7. Оплата послуг за фактичні обсяги розподіленої електричної енергії здійснюється Споживачем на підставі виставлених Оператором системи розподілу платіжних документів протягом 5 робочих днів від дня їх отримання. Споживач має можливість самостійно сформувати платіжний документ у веб-сервісі «Особистий кабінет», що розміщений на офіційному сайті Оператора системи розподілу за посиланням: <https://lkdes.dtek.com/> (далі - «Особистий кабінет»), на підставі фактичних показів засобу(ів) обліку за розрахунковий період, внесених самостійно або Оператором системи розподілу.
- 7.1. Споживач повідомляє Оператора системи розподілу про обрання та про зміну форми оплати за послугу з розподілу «забезпечується Постачальником» або «забезпечується Споживачем» за 5 календарних днів до очікуваної дати такої зміни, що передбачено обраною комерційною пропозицією, яка є невід'ємним додатком до Договору про постачання електричної енергії.
- 7.2. У разі зміни форми оплати за послугу з розподілу з «забезпечується Постачальником» на «забезпечується Споживачем», Споживач зобов'язаний здійснити попередню оплату вартості послуг з розподілу Оператору системи розподілу, самостійно розрахувавши її у відповідності до п.5 цього Додатку або на підставі рахунку, отриманого від Оператора системи розподілу.
8. Сторони дійшли згоди, що основним способом обміну інформацією та документами, які визначені п.36 даного Додатку є «Особистий кабінет». У випадку, якщо з технічних причин Сторони не мають можливості здійснювати інформаційний та/або документальний обмін за допомогою «Особистого кабінету» Сторони повинні:
 - Споживач протягом 3-х календарних днів, письмово повідомити Оператора системи розподілу про настання таких причин;
 - Оператор системи розподілу розмістити інформаційне повідомлення на офіційному веб-сайті.
- 8.1. Після настання причин, які передбачені пунктом 8 даного Додатку, в процесі виконання Договору, Сторони можуть обмінюватися документами у паперовому або електронному вигляді.
9. У випадку передбаченому в п.8.1. для передавання звітів (актів) та/або даних про покази засобів обліку додатковими способами/засобами технічного зв'язку, що підтримуються Оператором, Споживач повинен на електронну адресу Оператора системи розподілу <https://dtek-dem.com.ua> надати форму «Згоди на передавання даних», де обов'язковою є інформація щодо каналу передачі даних, контактний номер телефону уповноваженої особи Споживача, електронної адреси та узгоджений Сторонами спосіб передачі показів. У випадку не надання Споживачем на електронну адресу Оператора системи розподілу форми «Згоди на передавання даних» та відсутності показів в «Особистий кабінет», об'єм розподілу електричної енергії здійснюється на підставі пункту 23 даного Додатку.
10. Датою отримання платіжного документа є день, наступний за тим, коли закінчився строк надання Споживачем звіту про покази засобів обліку за розрахунковий період, якщо інше не узгоджено у формі «Згоди на передавання даних».
11. У разі не отримання Споживачем з будь-яких причин платіжного документу, оплата послуг з розподілу електричної енергії здійснюється Споживачем самостійно не пізніше 5 робочих днів після настання строку оплати, встановленого цим Порядком розрахунків.
12. Попередня оплата у будь-якому разі здійснюється Споживачем не пізніше ніж за 5 банківських днів до початку наступного розрахункового періоду з подальшим перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться відповідно до фактичного обсягу розподіленої електричної енергії протягом відповідного розрахункового періоду.
13. Під час визначення суми платежу остаточного розрахунку за поточний розрахунковий період Оператором системи розподілу мають бути враховані суми проведених попередніх платежів за даний період.
14. Оплата остаточного розрахунку за надання послуги з розподілу електричної енергії за поточний розрахунковий період здійснюється споживачем протягом 5 робочих днів після закінчення розрахункового періоду закінчення розрахункового періоду.
15. При відсутності у платіжному документі відомостей про призначення платежу, посилань на період, за який здійснюється оплата або перевищення суми платежу, необхідної для цього періоду, ці кошти, перераховані Споживачем, Оператор системи розподілу має право зарахувати як погашення існуючої заборгованості цього Споживача з найдавнішим терміном (строком) її виникнення. При відсутності заборгованості надлишок коштів, що надійшли протягом розрахункового періоду, зараховується в рахунок оплати наступного розрахункового періоду.
16. Вартість необлікованої, внаслідок порушення споживачем ПРРЕЕ, електричної енергії, розрахованої Оператором системи розподілу, на підставі акту про порушення ПРРЕЕ, перераховуються Споживачем на поточний рахунок Оператора системи розподілу. Споживач має оплатити вказаний в даному пункті рахунок, не пізніше 30 календарних днів від дня його отримання.
17. Датою здійснення оплати за виставленим платіжним документом є дата, на яку оплачена сума коштів зараховується на поточний рахунок Оператора системи розподілу.

18. Сторони дійшли згоди, що у випадку, коли Оператор системи розподілу є оператором зчитування даних з вузлів обліку та/або, забезпечує локальне зчитування результатів вимірювання лічильників електричної енергії, а саме з лічильників, які встановлені в електроустановках Оператора системи розподілу, та/або здійснює автоматичне дистанційне зчитування даних з лічильників, які підключені до АСЗД, Оператор системи розподілу формує об'єм розподілу електричної енергії для передачі Постачальнику електричної енергії та/або платіжні документи на підставі даних отриманих Оператором з вузлів обліку та внесених до розрахункової системи.
19. У випадку, якщо у Споживача введена в експлуатацію система ЛУЗОД /АСКОЕ, показники із засобу(ів) обліку фіксуються Оператором системи розподілу на дату розрахунку та передаються до розрахункової системи, як звітні дані, при цьому Оператор системи розподілу формує об'єм розподілу електричної енергії для передачі Постачальнику електричної енергії та/або платіжні документи.
20. Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий період можуть надаватись Споживачем через іншого учасника ринку електричної енергії за наявності у відповідного учасника ринку технічних можливостей для їх прийому та повноважень (у разі, якщо обмін такими документами здійснюється після повідомлення Оператором системи розподілу), за умови підписання Споживачем та учасником ринку електричної енергії відповідного доручення та надання його Оператору системи розподілу.
21. Споживач гарантує, що дані про покази засобів обліку, передані ним будь-яким каналом або способом комунікації, які викладені в даному Додатку, є верифікованими з його сторони та коректними й достовірними.
22. У випадку паперового обміну інформацією, побутові та колективні побутові споживачі зобов'язані на дату розрахунку, яка зазначена в Додатку №3 до Договору надавати Оператору системи звіт про покази засобу(ів) обліку за розрахунковий місяць за формою, яка наведена, як зразок у Додатку №11 до Договору. У разі, якщо Споживач за даним Договором є Основним споживачем, то він знімає та подає Оператору системи розподілу дані засобів обліку Субспоживачів.
23. У разі ненадання Споживачем (крім індивідуальних побутових споживачів) звіту про покази лічильників за розрахунковий місяць, протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця та за відсутності переданої (зчитаної) з них інформації засобами дистанційного зчитування та передачі даних, а також за відсутності контрольного огляду засобів комерційного обліку (ЗКО) протягом розрахункового місяця, обсяг спожитої (розподіленої) електричної енергії за розрахунковий період визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання.
24. У разі тимчасового порушення роботи вузла обліку не з вини споживача обсяг електричної енергії, спожитої споживачем від дня порушення вимірювань до дня відновлення вимірювань, за згодою сторін визначається на підставі показів технічних (контрольних) лічильників електричної енергії, а у разі їх відсутності розраховується Оператором системи розподілу за середньодобовим обсягом споживання електричної енергії та надається споживачу.
25. Середньодобовий обсяг споживання електричної енергії для цілей розрахунків визначається на основі фактичних даних (показів) лічильника(ів), зафіксованих за період між двома послідовними зчитуваннями показів, та кількості днів між цими зчитуваннями показів в аналогічному періоді попереднього року або, у разі відсутності відповідних даних за попередній рік, за згодою сторін на основі фактичних даних (показів) лічильника за попередній розрахунковий місяць.
26. У разі наявності розбіжностей між даними Споживача та даними, зафіксованими контрольними оглядами або засобами дистанційної передачі даних, пріоритет для розрахунків мають дані Оператора системи розподілу.
27. Датою початку періоду порушення роботи вузла обліку вважається перший день поточного розрахункового періоду, в якому було виявлено це порушення, або час та день, зафіксовані засобом вимірювання (автоматизованою системою обліку).
28. За день відновлення роботи вузла обліку приймається день підписання Оператором системи розподілу, Постачальником послуг комерційного обліку та Споживачем акту технічної перевірки та пломбування вузла обліку після завершення ремонтних та налагоджувальних робіт, підключення засобів комерційного обліку електричної енергії та їх налаштування (за необхідності).
29. У разі відсутності у Споживача договору про постачання електричної енергії, для розрахунків між Сторонами покази засобу(ів) обліку не застосовуються (у тому числі якщо з технічних (інших не залежних від Оператора системи розподілу) причин розподіл електричної енергії не було припинено), розрахунки між Сторонами ведуться наступним чином:
- 29.1. Обсяг розподіленої електричної енергії такому Споживачу розраховується виходячи із приєднаної потужності його струмоприймачів та кількості годин їх використання, передбачених Договором.
- 29.2. Вартість розподіленої електроенергії визначається за ціною закупівлі електричної енергії Оператором системи розподілу на втрати електричної енергії в мережах на балансуючому ринку у відповідному розрахунковому періоді та з врахуванням вартості послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт споживача за тарифом (ціною) на послугу з розподілу електричної енергії.
- 29.3. Період розрахунку визначається з моменту припинення дії або не укладення Споживачем договору про постачання електричної енергії, та до моменту його укладення або повного припинення постачання електричної енергії Споживачу, що зафіксовано відповідним актом.
- 29.4. Оплата Споживачем, вартості послуг з розподілу, що розраховані у відповідності з пунктом 29 даного Додатку, здійснюється на підставі окремих платіжних документів Оператора системи розподілу за відповідний розрахунковий період, з вказанням обсягу та вартості електричної енергії, в строки зазначені в п. 16 даного Додатку.
30. За внесення платежів, передбачених Договором, з порушенням термінів, визначених цим Додатком, Споживачу, що використовує електричну енергію на побутові потреби нараховується пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діє на день прострочення, за кожен день прострочення, без обмеження періоду її нарахування, до дати повної оплати, але не більше розміру встановленого чинним законодавством.
31. За внесення платежів, передбачених Договором, з порушенням термінів, визначених цим Додатком, Споживачу, що використовує електричну енергію на побутові потреби, нараховується пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за житлово-комунальні послуги, без обмеження періоду її нарахування, до дати повної оплати
32. Сторони погодили, що місцем виконання Договору є місцезнаходження Оператора системи, що зазначено в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. Даний пункт, в тому числі, використовується для визначення місця пред'явлення позову, у відповідності до норм ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України. Вирішення спорів та розбіжностей між Оператором системи розподілу та побутовим споживачем, який не має статусу юридичної особи, в розумінні ст. 80 Цивільного кодексу України, які виникають при виконанні даного Договору чи у зв'язку з ним, або впливають з нього у тому числі, але не виключно такі, що стосуються порушення умов та строків його виконання, припинення або визнання недійсним та/або порушень ПРРЕЕ, Кодексу комерційного обліку, Кодексу систем розподілу, Закону України «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, за які законодавством передбачене застосування санкцій чи які тягнуть за собою збитки, недоотримання коштів за надані послуги, продукцію або вигоду, тощо підлягають розгляду у Краматорському міському суді Донецької області (84333, м. Краматорськ, вул. Маяковського, 21, код ЄДРПОУ 02895656) або Приморському районному суді м. Маріуполя Донецької області (87525, м. Маріуполь, пр-т Будівельників, 52 а, код ЄДРПОУ 02895641) за вибором Оператора системи у порядку та строки передбачені чинним законодавством України. Спори зі споживачами, що не визначені даним пунктом, підлягають розгляду судами в порядку визначеному чинним законодавством.

33. Оператор системи розподілу надає можливість Споживачу користуватися веб-сервісом «Особистий кабінет», створеним з метою обміну в електронному вигляді з допомогою мережі Інтернет між Оператором системи розподілу та Споживачем документами, передбаченими умовами Договору.

34. Для користування веб-сервісом «Особистий кабінет» Споживач звертається до Оператора з відповідною заявою.

35. При користуванні веб-сервісом «Особистий кабінет» Споживач може використовувати електронно цифровий підпис (далі – ЕЦП), з яким працює веб-сервіс «Особистий кабінет» Оператора системи розподілу, у порядку, передбаченому діючим законодавством. ЕЦП має бути оформлений на особу, уповноважену підписувати документи від імені Споживача. Після одержання ЕЦП Споживач має довести до відома Оператора системи розподілу, будь-яким зручним для нього способом строк дії сертифікату ЕЦП або надати копію сертифікату ЕЦП.

36. Споживач може використовувати веб-сервіс «Особистий кабінет» для:

- формування/внесення показів засобу (ів) обліку за розрахунковий період та надання Оператору системи розподілу «Звіту про покази засобів обліку за розрахунковий місяць» (наведений в Додатку 11 до Договору, далі - Звіт), що вважатиметься наданим Звітом за розрахунковий період у відповідності з вимогами п. 3.3 та п.3.4 Договору;
- отримання рахунків на оплату послуг з розподілу електроенергії;
- отримання рахунків на оплату послуг із забезпечення перетікань реактивної електроенергії;
- отримання актів приймання – передавання послуг з розподілу;
- отримання актів приймання – передавання послуг із забезпечення перетікань реактивної електроенергії;
- отримання попереджень про припинення, обмеження електропостачання (розподілу електричної енергії), які передбачені Додатком №13 до Договору;
- обміну іншими документами, передбаченими умовами Договору.

37. Покази приладів обліку станом на дату розрахунку можуть бути зняті Споживачем та/або Оператором системи розподілу. Якщо покази засобу (ів) обліку, надані Споживачем під час звіту, в тому числі за допомогою веб-сервісу «Особистий кабінет» є меншими, ніж зафіксовані представниками Оператора системи розподілу на дату розрахунку при контрольному знятті показів засобу(ів) обліку Споживача, Звіт формується з відкоригованими показами засобу(ів) обліку Споживача, у відповідності до результатів контрольного зняття показів.

38. Документи, якими Сторони здійснюють обмін, надаються в електронному вигляді з використанням веб-сервісу «Особистий кабінет» або каналів зв'язку, які зазначені Споживачем у формі «Згоди на передавання даних». В такому разі, Сторони визнають, що електронний документ, сформований, та переданий на електронну пошту або будь-який інший канал зв'язку, в тому числі «Особистий кабінет» Сторін, ідентичний з документацією та реквізитами з документом на папері, є оригіналом і має однакову юридичну силу. Зокрема, вважаються офіційними попередження про припинення, обмеження електропостачання (розподілу електричної енергії), та повідомлення, розміщені на сайті Оператора системи розподілу за посиланням: <https://dtek-dem.com.ua>, надіслані Оператором системи розподілу на електронну пошту Споживача. Документи вважаються отриманими Споживачем з дати та часу їх надсилання на електронну пошту Споживача, зазначену в заяві приєднання до Договору.

39. На вимогу однієї із сторін інша сторона зобов'язана впродовж 3-х календарних днів з дати вимоги, надати оригінали документів, які були надіслані за допомогою веб-сервісу «Особистий кабінет».

40. Для веб-сервісу «Особистий кабінет» використовуються реєстраційні дані Споживача, а саме електронна пошта або контактний телефон Споживача, які Сторони зобов'язуються не розголошувати. У разі зміни реєстраційних даних, Споживач зобов'язаний попередньо, не пізніше трьох робочих днів, до запланованої зміни реєстраційних даних, письмово повідомити Оператора системи розподілу.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Енергетичний ідентифікаційний код(ЕІСкод) №62X8476303945057
Адреса 84302, м. Краматорськ, вул. Комерційна, буд. 8
Код ЄДРПОУ 00131268
Телефон (0626) 41-24-81 або 0 800 500 473
Електронна адреса та офіційний веб-сайт: <https://dtek-dem.com.ua>

Оператор системи розподілу:

АТ «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

«_____» _____ 20 р.
М.П.