

Додаток 4

до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії

Порядок розрахунків

1. Сума оплати послуг з розподілу визначається виходячи з фактичних або прогнозних обсягів електричної енергії, розподіленої Оператором системи розподілу та відповідним тарифом (ціною) на розподіл електричної енергії.
2. Тарифи (ціни) за послуги з розподілу електричної енергії на ринку електричної енергії встановлюються Регулятором та розміщуються на офіційному сайті Оператора системи розподілу.
3. Розрахунки за послуги з розподілу електричної енергії здійснюються у грошовій формі за розрахунковий період, який визначається в Додатку 3 до Договору.
4. Оплата послуг з розподілу електричної енергії, здійснюється Споживачем у формі попередньої оплати на наступний розрахунковий період (крім індивідуальних, колективних побутових споживачів та суб'єктів господарювання, предметом діяльності яких є надання житлово-комунальних послуг населенню, у межах наданих населенню послуг, установ та організацій, які утримуються за рахунок коштів (внесків) населення) до дати початку розрахункового періоду за який здійснюється оплата, якщо інше не узгоджене Сторонами.
5. Сума попередньої оплати визначається на основі заявленого Споживачем на наступний розрахунковий період обсягу споживання електричної енергії, який відображається у продовженні Додатка 12 до Договору, з урахуванням відповідного тарифу на розподіл електричної енергії. Якщо попередня оплата розраховується для споживача, у якого відсутні заявлені на наступний розрахунковий період обсяги споживання електричної енергії, сума попередньої оплати визначається на основі фактичних значень обсягу розподіленої електричної енергії за відповідний попередній період та за відповідним тарифом на розподіл електричної енергії.
6. Сума остаточної оплати за фактично відпущену електричну енергію в розрахунковому періоді визначається на основі фактично розподілених обсягів електричної енергії, відповідно до даних приладів комерційного обліку або Оператором системи розподілу розрахунковим шляхом, у відповідності до Кодексу комерційного обліку за поточний розрахунковий період з урахуванням діючого тарифу на розподіл електричної енергії у розрахунковому періоді.
7. Оплата послуг здійснюється Споживачем на підставі виставлених Оператором системи розподілу платіжних документів протягом 5 робочих днів від дня їх отримання. Споживач має можливість самостійно сформувати платіжний документ у веб-сервісі «Особистий кабінет», що розміщений на офіційному сайті Оператора системи розподілу за посиланням: <https://lkdes.dtek.com/> (далі - «Особистий кабінет»), на підставі фактичних показів засобу(ів) обліку за розрахунковий період, внесених самостійно або Оператором системи розподілу.
8. Споживач через Електропостачальника повідомляє Оператора системи розподілу про обрання/зміну форми оплати за послугу з розподілу «забезпечується Постачальником» або «забезпечується Споживачем» не пізніше ніж за 5 календарних днів до очікуваної дати такого обрання/зміни, що передбачено обраною комерційною пропозицією до Договору про постачання електричної енергії.
- 8.1. У разі зміни форми оплати за послугу з розподілу електричної енергії з «забезпечується Постачальником» на «забезпечується Споживачем», Споживач зобов'язаний здійснити попередню оплату вартості послуг з розподілу Оператору системи розподілу, самостійно розрахувавши її у відповідності до п. 5 цього Додатку або на підставі рахунку, отриманого від Оператора системи розподілу.
- 8.2. У разі зміни форми оплати за послугу з розподілу електричної енергії з «забезпечується Споживачем» на «забезпечується Постачальником», кошти сплачені Споживачем Оператору системи розподілу на дату такої зміни зараховуються, як погашення існуючої заборгованості (в т.ч. 3 % річних, інфляційних нарахувань, пені, штрафу) цього Споживача з найдавнішим терміном (строком) її виникнення. При відсутності заборгованості та вимоги Споживача щодо повернення, такі кошти зараховуються в рахунок оплати наступного розрахункового періоду.
9. Сторони дійшли згоди, що основним способом обміну інформацією та документами, які визначені п. 32 даного Додатку є «Особистий кабінет». У випадку, якщо з технічних причин Сторони не мають можливості здійснювати інформаційний та/або документальний обмін за допомогою «Особистого кабінету» Сторони повинні:
 - Споживач, протягом 3-х календарних днів - письмово повідомити Оператора системи розподілу про настання таких причин;
 - Оператор системи розподілу - розмістити інформаційне повідомлення на офіційному веб-сайті.
10. Якщо Сторони не здійснюють інформаційний обмін та обмін документами за допомогою веб-сервісу «Особистий кабінет», Сторони повинні обмінюватися документами:
 - які визначені п. 32 даного Додатку - в електронному вигляді за допомогою електронної пошти;
 - які визначені п.32.7 - за допомогою онлайн-сервісу «Договір он-лайн» за посиланням <https://connect.dtek-dem.com.ua/questionnaire> та Додаткової угоди про закупівлю послуг з розподілу електричної енергії та Додаткової угоди про закупівлю послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії за державні кошти/власні кошти за допомогою електронного документообігу «ВЧАСНО» (посилання - <https://vchasno.ua>).
11. Інші способи/засоби/канали обміну інформацією узгоджуються Сторонами за умови, що такий обмін технічно підтримується Оператором системи розподілу. Споживач повинен надати Оператору системи розподілу форму «Згоди на передавання даних», де обов'язковою є інформація щодо:
 - каналу передачі даних;
 - контактного номеру телефону уповноваженої особи Споживача;



- електронної адреси;
- узгодженого Сторонами способу передачі інформаційного обміну та обміну документами.

У випадку не надання Споживачем Оператору системи розподілу форми «Згоди на передавання даних», Оператор системи розподілу використовує обмін інформацією згідно п.9 цього додатку.

12. За відсутності заповненої форми «Згоди на передавання даних», контактними даними вважаються номери телефону та/або електронні адреси Споживача, які надані Споживачем Оператору системи розподілу, в процесі обслуговування, а саме зазначені Споживачем у:

- заяві про приєднання до мереж системи розподілу,
- заяві - приєднання до умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії,
- звіті про покази розрахункових приладів обліку, який поданий після 01.01.2019,
- письмових зверненнях до Оператору системи розподілу,
- бланку суб'єкта господарювання або фізичної особи на якому направлялись, після 01.01.2019, до Оператора системи розподілу, ОК + ОК по розрахункам
- листах, повідомленнях, тощо та/або відповідних контактних даних, які є доступними у відкритих джерелах інформації, зокрема в мережі Інтернет.

Датою отримання Споживачем платіжного документа є день, наступний за тим, коли закінчився строк надання Споживачем звіту про покази засобів обліку за розрахунковий період, якщо інше не узгоджено у формі «Згоди на передавання даних».

13. У разі не отримання Споживачем з будь-яких причин платіжного документа, оплата послуг з розподілу електричної енергії здійснюється Споживачем самостійно, не пізніше ніж за 5 робочих днів до настання розрахункового періоду, який визначається в Додатку 3 до Договору, відповідно до фактичного обсягу розподіленої електричної енергії протягом відповідного розрахункового періоду.

14. Під час визначення суми платежу остаточного розрахунку за поточний розрахунковий період Оператором системи розподілу мають бути враховані суми проведених попередніх платежів за даний період.

15. Оплата остаточного розрахунку за надання послуги з розподілу електричної енергії за поточний розрахунковий період здійснюється Споживачем не пізніше 5 робочих днів після закінчення розрахункового періоду.

16. При відсутності у платіжному документі відомостей про призначення платежу, посилая на період, за який здійснюється оплата або перевищення суми платежу, необхідної для цього періоду кошти, перераховані Споживачем, Оператор системи розподілу має право зарахувати як погашення існуючої заборгованості (в т.ч. 3 % річних, інфляційних нарахувань, пені, штрафу) цього Споживача з найдавнішим терміном (строком) її виникнення. При відсутності заборгованості, надлишок коштів, що надійшли протягом розрахункового періоду, зараховується в рахунок оплати наступного розрахункового періоду.

17. Оплата вартості необлікованої, внаслідок порушення Споживачем ПРРЕЕ, розподіленої електричної енергії, у разі не можливості відключення Споживача з незалежних від Оператора системи розподілу причин, розрахована Оператором системи розподілу, на підставі відповідного Акту про порушення договірних умов, здійснюється Споживачем на поточний рахунок Оператора системи розподілу, не пізніше ніж через 30 календарних днів від дня отримання протоколу комісії та розрахункових документів.

18. Датою здійснення оплати за виставленим платіжним документом є дата, на яку оплачена сума коштів зараховується на поточний рахунок Оператора системи розподілу.

19. Сторони дійшли згоди, що у випадку, коли Оператор системи розподілу є оператором зчитування даних з вузлів обліку та/або забезпечує локальне зчитування результатів вимірювання лічильників електричної енергії (ЛУЗОД), а саме з лічильників, які встановлені в електроустановках Оператора системи розподілу, та/або здійснює автоматичне дистанційне зчитування даних з лічильників, які підключені до АСЗД, Оператор системи розподілу формує об'єм розподілу електричної енергії для передачі Постачальнику електричної енергії та/або платіжні документи на підставі даних отриманих Оператором системи розподілу з вузлів обліку та внесених до розрахункової системи.

20. У випадку, якщо у Споживача введена в експлуатацію система ЛУЗОД /АСКОЕ, показники із засобу(ів) обліку фіксуються Оператором системи розподілу на дату розрахунку та передаються до розрахункової системи, як звітні дані, при цьому Оператор системи розподілу формує об'єм розподілу електричної енергії для передачі Постачальнику електричної енергії та/або платіжні документи.

21. Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий період можуть надаватись Споживачем через іншого учасника ринку електричної енергії за наявності у відповідного учасника ринку технічних можливостей для їх прийому та повноважень (у разі, якщо обмін такими документами здійснюється після повідомлення Оператором системи розподілу), за умови підписання Споживачем та учасником ринку електричної енергії відповідного доручення та надання його Оператору системи розподілу.

22. Споживач гарантує, що дані про покази засобів обліку, передані ним будь-яким каналом або способом комунікації, які викладені в даному Додатку, є верифікованими з його сторони та коректними й достовірними.

23. У випадку паперового обміну інформацією, непобутові та колективні побутові споживачі зобов'язані на дату розрахунку, яка зазначена в Додатку №3 до Договору надавати Оператору системи розподілу звіт про покази засобу(ів) обліку за розрахунковий місяць за формою, яка наведена, як зразок у Додатку №11 до Договору. У разі, якщо Споживач за даним Договором є Основним споживачем, то він знімає та подає Оператору системи розподілу дані засобів обліку Субспоживачів.



24. У разі ненадання Споживачем (крім індивідуальних побутових споживачів) звіту про покази лічильників за розрахунковий місяць, протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця та за відсутності переданої (зчитаної) з них інформації засобами дистанційного зчитування та передачі даних, а також за відсутності контрольного огляду засобів комерційного обліку (ЗКО) протягом розрахункового місяця, обсяг спожитої (розподіленої) електричної енергії за розрахунковий період визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання.

25. У разі наявності розбіжностей між даними Споживача та даними, зафіксованими контрольними оглядами або засобами дистанційної передачі даних, пріоритет для розрахунків мають дані Оператора системи розподілу.

26. У разі відсутності у Споживача договору про постачання електричної енергії або у разі неможливості, з незалежних від Оператора системи розподілу причин (недопуск працівників Оператора системи розподілу для відключення, законодавча заборона (обмеження) відключення, тощо) ОСР складає Акт про порушення договірних умов, а у разі недопуску Споживачем представників ОСР до перевірки ТКО та/або до відключення - складає Акт про недопуск. В Акті про порушення договірних умов зазначаються покази приладів обліку (за наявності такої можливості), а також дата, час та місце проведення Комісії з розгляду питань про порушення договірних умов споживачами. У разі відмови споживача від отримання/підписання Акту про порушення договірних умов, ОСР готує Споживачу запрошення на комісію та направляє цінним листом з описом вкладення та, за можливості, дублює на електронну пошту Споживача/представника Споживача.

Комісія розглядає питання щодо визначення обсягу та вартості розподіленої електричної енергії у спірний період та приймає відповідне рішення, яке оформлюється протоколом. На підставі прийнятого Комісією рішення, ОСР здійснює нарахування та виставляє рахунок Споживачу.

При цьому розрахунки між Сторонами ведуться наступним чином:

25.1. Обсяг розподіленої електричної енергії визначається згідно з фактичним споживанням, визначеним за допомогою показників розрахункових засобів обліку електричної енергії Споживача. У разі відсутності в Оператора системи розподілу можливості отримання показників засобів обліку електричної енергії (недопуску Споживачем до приладів обліку електричної енергії, тощо), обсяг розподіленої електричної енергії Споживачу розраховується виходячи з дозволеної (договірної) потужності струмоприймачів та кількості годин і днів використання таких струмоприймачів, визначених Договором. У разі відсутності в договорі даних про тривалість роботи обладнання споживача режим роботи Споживача приймається рівним 8 год в день, 5 днів на тиждень.

25.2. Вартість розподіленої електроенергії визначається за ціною закупівлі електричної енергії Оператором системи розподілу на втрати електричної енергії в мережах на балансуємуому ринку у відповідному розрахунковому періоді та з урахуванням вартості послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт (об'єкти) споживача за тарифом (ціною) на послугу з розподілу електричної енергії та з урахуванням тарифу на послуги з передачі електричної енергії.

25.3. Період розрахунку визначається:

- з моменту припинення дії та не укладення Споживачем договору про постачання електричної енергії та до моменту отримання повідомлення про укладення договору про постачання електричної енергії.
- із запланованої дати відключення, яка зазначена в заявці Електропостачальника (у разі неможливості, з незалежних від Оператора системи розподілу причин, що підтверджені документально здійснити відключення) до повного припинення постачання електричної енергії Споживачу або до відкликання заявки Електропостачальником.

25.4. Оператор системи розподілу надсилає Споживачу протокол засідання комісії та рахунок на оплату наступними способами (одним та/або декількома з перелічених):

- врученням особисто Споживачу або представнику Споживача працівниками ОСР;
- шляхом направлення супровідного листа з переліком доданих документів засобами поштового зв'язку рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

Датою отримання Споживачем вказаних документів вважається дата отримання рахунку Споживачем або уповноваженим представником Споживача під підпис та/або дата доставлення (в т. ч. в абонентську поштову скриньку) документів засобами поштового зв'язку до відділення Споживача, що зафіксована в системі обігу відправлень відповідної компанії поштового зв'язку незалежно від того, чи було таке відправлення отримане Споживачем

25.5. Оплата Споживачем, вартості послуг з розподілу, яка розрахована у відповідності до цього пункту даного Додатку, здійснюється на підставі платіжних документів Оператора системи розподілу із зазначенням обсягу та вартості електричної енергії, в строки зазначені в п. 17 даного Додатку.

25.6. Споживач має право звернутися в ОСР щодо перерахунку обсягу електричної енергії згідно фактичного споживання, визначеного на підставі зафіксованих показників приладів обліку.

26. За внесення платежів, передбачених Договором, з порушенням термінів, визначених цим Додатком, Споживачу, що використовує електричну енергію на непобутові потреби нараховується пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діє на день прострочення, за кожен день прострочення, без обмеження періоду її нарахування, до дати повної оплати, але не більше розміру встановленого чинним законодавством.

27. За внесення платежів, передбачених Договором, з порушенням термінів, визначених цим Додатком, Споживачу, що використовує електричну енергію на побутові потреби, нараховується пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 % загальної суми боргу. Нарядування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за житлово-комунальні послуги, без обмеження періоду її нарахування, до дати повної оплати

28. Сторони погодили, що місцем виконання Договору є місцезнаходження Оператора системи розподілу, що зазначено в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. Даний пункт, в тому числі, використовується для визначення місця пред'явлення позову, у відповідності до норм ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України. Вирішення спорів та розбіжностей між Оператором системи розподілу та побутовим споживачем, який не має статусу юридичної особи, в розумінні ст. 80 Цивільного кодексу України, які виникають при виконанні



даного Договору чи у зв'язку з ним, або впливають з нього у тому числі, але не виключно такі, що стосуються порушення умов та строків його виконання, припинення або визнання недійсним та/або порушень ПРРЕ, Кодексу комерційного обліку, Кодексу системи розподілу, Закону України «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, за які законодавством передбачене застосування санкцій чи які тягнуть за собою збитки, недоотримання коштів за надані послуги, продукцію або вигоду, тощо підлягають розгляду у Бабушкінському районному суді м. Дніпропетровська (адреса суду 49000, м. Дніпро, пр. Дмитра Яворницького, 57, код ЄДРПОУ 02891368) за вибором Оператора системи розподілу у порядку та строки передбачені чинним законодавством України. Спори зі споживачами, що не визначені даним пунктом, підлягають розгляду судами в порядку визначеному чинним законодавством.

29. Оператор системи розподілу надає можливість Споживачу користуватися веб-сервісом «Особистий кабінет», створеним з метою обміну в електронному вигляді за допомогою мережі Інтернет між Оператором системи розподілу та Споживачем документами, передбаченими умовами Договору.

30. Для користування веб-сервісом «Особистий кабінет» Споживач реєструється на офіційному веб-сайті Оператора системи розподілу.

31. Сторони використовують кваліфікований електронний підпис (далі – КЕП) при обміні інформацією та документами які визначені, п. 32 даного Додатку через веб-сервіс «Особистий кабінет», та/або електронною поштою, та/або онлайн-сервісом електронного документообігу, в тому числі сервісом «ВЧАСНО», які підтримуються веб-сервісами ОСР, у порядку, передбаченому діючим законодавством. Споживачем КЕП має бути оформлений на особу, уповноважену правом підпису, що оформлено відповідними документами..

32. Сторони використовують веб-сервіс «Особистий кабінет» та додаткові способи/засоби/канали обміну інформацією, що підтримуються Оператором системи розподілу, у відповідності до вимог даного Додатку для:

- 32.1. формування/внесення показів засобу (ів) обліку за розрахунковий період та надання Оператору системи розподілу «Звіту про покази засобів обліку за розрахунковий місяць» (наведений в Додатку 11 до Договору, далі - Звіт), що вважатиметься наданим Звітом за розрахунковий період у відповідності з вимогами п. 3.3 та п.3.4 Договору;
- 32.2. направлення/отримання рахунків на оплату послуг з розподілу електричної енергії;
- 32.3. направлення/отримання рахунків на оплату послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії;
- 32.4. направлення/отримання актів надання послуг з розподілу електричної енергії;
- 32.5. направлення/отримання актів надання послуги із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії;
- 32.6. направлення/отримання попереджень про припинення, обмеження електропостачання (розподілу електричної енергії), які передбачені Додатком №13 до Договору;
- 32.7. направлення/отримання Договорів про надання послуг з розподілу електричної енергії, Додатків, продовження додатків та додаткових угод до даних Договорів;
- 32.8. направлення/отримання звернень по коригуванню заявлених обсягів розподілу електричної енергії;
- 32.9. обміну іншими документами.

33. Споживач протягом трьох робочих днів з дати отримання акту надання послуг з розподілу електричної енергії та акту надання послуги із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії повинен підписати та повернути їх до Оператора системи розподілу. У випадку не повернення споживачем протягом трьох календарних днів, з дати отримання, акти вважаються підписаними з боку споживача.

Датою отримання такого акту споживачем буде вважатися дата його особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою) або дата направлення акту електронною поштою з накладенням КЕП або дата його розміщення в Особистому кабінеті.

34. Покази приладів обліку станом на дату розрахунку можуть бути зняті Споживачем та/або Оператором системи розподілу. Якщо покази засобу (ів) обліку, надані Споживачем під час звіту, в тому числі за допомогою веб-сервісу «Особистий кабінет» є меншими, ніж зафіксовані представниками Оператора системи розподілу на дату розрахунку при контрольному знятті показів засобу(ів) обліку Споживача, Звіт формується з відкоригованими показами засобу(ів) обліку Споживача, у відповідності до результатів контрольного зняття показів.

35. Електронні документи, якими Сторони здійснюють обмін та надаються в електронному вигляді через веб-сервіс «Особистий кабінет» та/або електронну пошту, та/або онлайн-сервіс електронного документообігу, в тому числі сервіс «ВЧАСНО» визнаються Сторонами документами ідентичними з документацією та реквізитами з документами на папері, являються оригіналами і мають однакову юридичну силу. Зокрема, вважаються офіційними документами, заявами, зверненнями, попередженнями про припинення, обмеження електропостачання (розподілу електричної енергії), та іншими документами, якими обмінюються Сторони. Документи вважаються отриманими Споживачем з дати та часу їх надсилання на веб-сервіс «Особистий кабінет».

36. Для веб-сервісу «Особистий кабінет» та для додаткових способів/засобів технічного зв'язку, що підтримуються Оператором системи розподілу, в тому числі через онлайн-сервіс електронного документообігу Вчасно використовуються реєстраційні дані Споживача, а саме електронна пошта або контактний телефон Споживача, які Сторони зобов'язуються не розголошувати. У разі зміни реєстраційних даних, Споживач зобов'язаний попередньо, не пізніше трьох робочих днів, до запланованої зміни реєстраційних даних, письмово повідомити Оператора системи розподілу. У разі не повідомлення Споживачем, про фактичну зміну реєстраційних даних Споживача, а саме електронної пошти та/або контактного номеру телефону, Оператор системи розподілу має право направляти документи в тому числі, які зазначені в п. 32 даного Додатку на наявні реєстраційні дані, та вважає документи такими, що направлені, та Споживач в такому випадку належно повідомлений.





**ДТЕК Донецькі
Електромережі**

Оператор системи
розподілу

Редакція від 29.04.2025

Реквізити Оператора системи розподілу системи розподілу:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Енергетичний ідентифікаційний код(ЕІСкод) №62X8476303945057
Адреса 84302, Донецька обл., Краматорський р-н, місто Краматорськ, вул.Комерційна, будинок 8
Код ЄДРПОУ 00131268
Телефон 0 800 500 473; (067) 885-48-89
Електронна адреса та офіційний веб-сайт: dem_priemnaya@dtek.com; <https://dtek-dem.com.ua>

Оператор системи розподілу:

АТ «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

(підпис) П.І.Б.
« _____ » 20 ____ р.
М.П.

